réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|---|---|---|---|
| **PARTIE A : PLAN DES RESEAUX** (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| **PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX** (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions [1] | Oui | 13 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 81% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions [2] | 13% | 0 |
| **PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX** (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements é lectromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux [3] | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur [3] | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.246 -Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 0 |
| **TOTAL (indicateur P103.2B)** | **120** | - | 28 |

*(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*

*(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*

*(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution*

## 3.3.Indicateurs de performance du réseau

### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Rendement du réseau | 40 % | 37,2 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km] | 28,33 | 27,84 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 35,8 % | 33,1 % |

### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2025, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 49,9 m$^3$/j/km (45,4 en 2024).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes

détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2025, l'indice linéaire des pertes est de 47 $m^3$/j/km (42,5 en 2024).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,82% | 0,62% | 0,49% | 0,41% | 0,51% |

Au cours des 5 dernières années, 70,51 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2025, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,51% (0,41 en 2024).

## 3.4.Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

| | |
|---|---|
| 0% | Aucune action de protection |
| 20% | Études environnementales et hydrogéologiques en cours |
| 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |
| 50% | Dossier déposé en préfecture |
| 60% | Arrêté préfectoral |
| 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2025, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 55,3% (Forage de Celcourt disposant d'un arrêté non compris). Il était égal à 55,4% en 2024.

# Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

## 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2025, 649 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (187 en 2024), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 3,55 pour 1 000 abonnés (1,03 en 2024).

## 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Sans objet.

## 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Encours de la dette en € | 36 857 266,54 | 27 364 296,21 |
| Epargne brute annuelle en € | 6 152 808,99 | - 27 036 954,40 |
| Durée d'extinction de la dette en années | 5,67 | -1,012* |

Pour l'année 2025, la durée d'extinction de la dette est de -1,012 an 5,67 en 2024).

*Le SMGEAG ne dégage pas de ressources annuelles suffisantes pour couvrir ses charges courantes avant même de prendre en compte le remboursement du capital. La capacité d'autofinancement du Syndicat est négative, le calcul du ratio n'a pas de signification économique.

## 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).
Toute facture impayée au 31/12/2025 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

| | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2024 tel que connu au 31/12/2025 | 25 126 189,76 | - |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2024 | 63 813 533,45 | - |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2024 | 39,37 | 35,02 |

Pour l'année 2025, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2024 est de 35,02 % (39,37 en 2024).

## 3.9. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues [☑] Oui [☐] Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : ____

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1 706

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2025, le taux de réclamations est de 9,32 pour 1000 abonnés (11,73 en 2024).

# 4. Financement des investissements

## 4.1. Branchements en plomb

Sans objet.

## 4.2. Montants financiers

| | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 30 413 782 | 56 891 505,28 |
| Montants des subventions en € | 15 585 236* | 25 985 414* |
| Montants des contributions du budget général en € | 0 | 0 |

*Subventions d'investissement.

## 4.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2025 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|---|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 36 857 266,54 | 27 364 296,21 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 3 369 210,37 | 8 755 047,10 |
| | en intérêts | 1 447 480,60 | 1 057 477,53 |

## 4.4. Amortissements

Pour l'année 2025, la dotation aux amortissements a été de 13 724 999,97 € (11 735 000 € € en 2024).

## 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

Le tableau suivant liste les projets du Programme Pluriannuel d'Investissement à l'étude et en phase ACT (Assistance à la passation des Contrats de Travaux) à fin 2025 :

| Opérations Travaux | Commune | Type de travaux | Montant opération (€ kHT) | Calendrier Fin travaux |
|---|---|---|---|---|
| Renouvellement de réseaux bourg de Capesterre BE - T1 à T4 | Capesterre-Belle-Eau | Renouvellement réseaux eau | - | 2025-S1/2026-S1 |
| Renouvellement de réseaux bourg de Capesterre BE - T1 à T4 | Capesterre-Belle-Eau | Renouvellement réseaux eau | 6 310 | 2025-S1/2026-S1 |
| Renouvellement de réseaux bourg de Capesterre BE - T5 | Capesterre-Belle-Eau | Renouvellement réseaux eau | 1 780 | 2025-S1/2026-S1 |
| Linéaire à renouveller à identifier ZD îlet Pérou | Capesterre-Belle-Eau | Renouvellement réseaux eau | 3 876 | 2025-S1/2026-S2 |
| Linéaire à renouveller à identifier ZD Marquisat | Capesterre-Belle-Eau | Renouvellement réseaux eau | 2 133 | 2025-S2/2026-S1 |
| Linéaire à renouveller à identifier ZD Nouveau Marquisat | Capesterre-Belle-Eau | Renouvellement réseaux eau | 1 008 | S2 - 2025/ S1 - 2026 |
| Renouvellement de réseaux AEP aux Abymes (ZD Petit Pérou) | Les Abymes | Renouvellement réseaux eau | 1 800 | 2025 |
| Renouvellement de réseaux ZD Abymes Grands Fonds - secteur 2-1 | Les Abymes | Renouvellement réseaux eau | 2 310 | S1 - 2025/ S2 - 2025 |
| Renouvellement de réseaux ZD Abymes Grands Fonds - secteur 2-3 | Les Abymes | Renouvellement réseaux eau | 5 276 | S2 - 2025/ S1 - 2026 |
| Renouvellement de réseaux ZD Abymes Grands Fonds - secteur 2-2 | Les Abymes | Renouvellement réseaux eau | 9 809 | S1 - 2025/S1-2027 |
| Linéaire à renouveller à identifier ZD Abymes Grands Fonds secteur 3 | Les Abymes | Renouvellement réseaux eau | 1 489 | 2025-S2/2026-S1 |
| Renouvellement de réseaux AEP à Ste Rose (Bourg, Sophaia) | Sainte-Rose | Renouvellement réseaux eau | 2 000 | 2025-S1/ 2026-S2 |
| Renouvellement / renforcement réseaux du carrefour Saint Protais à la poste de Douville | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 1 430 | 2025 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux du carrefour Saint Protais au carrefour de Cocoyer | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 1 820 | 2025-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux du carrefour de Saint Protais à Cambourg | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 3 250 | 2025-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux de l'école de Eucher à Champvert | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 2 010 | 2025-S1 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux de réseau à l'école Vallier | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 135 | 2025-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux dans le centre bourg (*) | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 3 250 | 2025-S2/ 2026-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux du carrefour d'Eden Palme au Helleux | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 1 105 | 2025-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux du carrefour Gissac à Courcelle | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 2 340 | 2025-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseau du carrefour de Douville à Bérard | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 1 352 | 2025-S2 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux du carrefour de Gentilly à Surgy | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 3 263 | 2025-S2 |
| Linéaire à renouveller à identifier ZD Deshauteurs 2 | Sainte-Anne | Renouvellement réseaux eau | 6 443 | 2025-S2/2027-S1 |
| Renouvellement de réseaux AEP à Gosier (Poucet, Bas du Fort) | Le Gosier | Renouvellement réseaux eau | 1 800 | 2025-S2/2026-S1 |
| Linéaire à renouveller à identifier à Gosier | Le Gosier | Renouvellement réseaux eau | 800 | 2025-S2/2026-S1 |
| Renouvellement de réseaux AEP à Saint François (Bragelogne, St Charles) | Saint-François | Renouvellement réseaux eau | 1 800 | 2025 |

| Opérations Travaux | Commune | Type de travaux | Montant opération (€ kHT) | Calendrier Fin travaux |
|---|---|---|---|---|
| Renouvellement / renforcement réseaux rue Louis Delgrès | Saint-François | Renouvellement réseaux eau | 260 | 2025-S1 |
| Renouvellement /renforcement de réseaux Richeplaine à RD102 | Saint-François | Renouvellement réseaux eau | 813 | 2025-S1 |
| Renouvellement de réseaux au centre bourg de Saint-François (*) | Saint-François | Renouvellement réseaux eau | 8 645 | 2025-S2/2026-S1 |
| Renouvellement/ renforcement de réseaux à la rue de la Liberté au Bourg de Saint François | Saint-François | Renouvellement réseaux eau | 332 | 2025-S2 |
| Réhabilitation des usines de production d'eau potable du sud Basse Terre (Morne Houel, Beauvallon) | Basse-Terre/ St Claude | Station de traitement eau | 3 200 | 2025-T4/2026-T3 |
| Sécurisation usine et réservoirs de Miquel | Pointe-à-Pitre | Station de traitement eau | 1 700 | 2025-T4/2026-T3 |
| Réhabilitation du pompage d'eau potable de Chouchou | Lamentin | Station de traitement eau | 152 | 2025-T3 |
| LDCE par Optimisation pression - Tranche 2026 | Guadeloupe | Régulation réseaux eau | 2 400 | 2026-T4 |
| Renouvellement AEP Village Moreau | Goyave | Renouvellement réseaux eau | 648 | 2025-T2 |
| Raccordement Forages Sud Basse Terre | | Réseaux raccordement captages | 5 000 | |
| Forages Boisvinières | Les Abymes | Captages | 440 | 2026-S1 |
| Raccordement Forages Boisvinières | Les Abymes | Réseaux raccordement captages | 2 800 | |
| Réhabilitation et renforcements sources de BEC | Capesterre-Belle-Eau | Captages | 500 | |
| Forages Leroux | Le Gosier | Captages | 200 | 2026-S2 |
| Raccordement Forages Leroux | Le Gosier | Réseaux raccordement captages | 900 | |
| Forages Dongo | Capesterre-Belle-Eau | Captages | 400 | 2027-S2 |
| Raccordement Forages Dongo | Capesterre-Belle-Eau | Réseaux raccordement captages | 1 250 | |
| | | **TOTAL :** | **98 227** | |

## 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Les objectifs du programme pluriannuel d'investissement (PPI) du SMGEAG 2024/2027 sont détaillées ci-dessous :

- Sécuriser le service de l'eau et de l'assainissement
    - Travaux sur les ouvrages et réseaux d'eau potable et d'eaux usées
    - Travaux sur les usines de traitement
    - Travaux de construction et de réhabilitation de réservoirs et stations de pompage
    - Travaux de construction et de réhabilitation de postes de refoulement et stations d'épuration

- Moderniser l'exploitation
    - Modernisation des méthodes d'exploitation (Autosurveillance/SIG/GMAO/Télégestion)
    - Acquisition de matériels/engins pour l'exploitation
    - Renouvellement de compteurs
    - Extension de réseaux

- Préserver la ressource
    - Lutte contre les déperditions d'eau
    - Renouvellement des réseaux AEP et EU

- Anticiper le futur (Etudes)
    - Recherche et mise en œuvre de nouvelles ressources en eau potable
    - Schémas directeurs eau potable et assainissement

Au 1er janvier 2025, les propositions d'accélération du PPI pour la période 2024 – 2027 se concentrent sur 78 opérations pour les services publics d'eau et d'assainissement collectif, représentant à cette date un montant de 245, 3 millions d'euros, et financées à hauteur de 213 millions d'euros selon la répartition suivante :

| Projets à l'étude (Travaux à venir) | Montants prévisionnels en M€ |
|---|---|
| ETAT (OFB, FEI, DSIL, Fond Vert, …) | 83 |
| FEDER | 71 |
| REGION | 20 |
| DEPARTEMENT | 20 |
| Office de l'Eau | 19 |
| | **213** |

# 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

## 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
En 2025, 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité (0 en 2024), soit 0 €/m$^3$ pour l'année 2025 (0 €/m$^3$ en 2024).

## 5.2.Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Sans objet.

# 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|---|---|---|---|
| | **Indicateurs descriptifs des services** | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 333 746 | 334 362 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³] | 2,76 | 2,9 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | - | - |
| | **Indicateurs de performance** | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 99,1% | 99,1% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 98,1% | 96,6% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 28 | 28 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 40% | 37,2% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 45,4 | 49,9 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 42,5 | 47 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,41% | 0,51% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 55,4% | 55,3% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³] | 0 | 0 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 1,03 | 3,55 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | - | - |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | 5,67 | -1,012 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 39,37% | 35,02% |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 11,73 | 9,32 |

AR-Sous-Préfecture de Point à Pitre
971-903001121-20261104-9-DE
Acte certifié éxécutoire
Réception par le préfet : 04-11-2026
Publication le : 04-11-2026