

1.2. L'essentiel de l'année 2023

SERVICE DE L'EAU - COMMUNE DESSERVIE : LAMENTIN

Commune du Lamentin

Chiffres clés



18 529

Nombre d'habitants desservis



9 326

Nombre d'abonnés
(Clients)



1

Nombre d'installations de
production



4

Nombre de réservoirs



157,08

Longueur de réseau
(Km)



96,9

Taux de conformité
microbiologique (%)



72,1

Rendement de réseau (%)

PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

| *Volumes et rendement*

Le volume produit est de 2 102 582 m³. Le rendement de réseau est de 72,1 %.

| *Qualité de l'eau*

96,9 % de conformité bactériologique sur les analyses officielles cette année montre que l'eau distribuée sur le réseau de la commune est de bonne qualité.

Depuis la mise en application du décret du 21 mai 2003 relatif aux eaux destinées à la consommation humaine, à l'exclusion des eaux minérales naturelles, qui rend plus sévères les critères de potabilité de l'eau mise en distribution, l'usine produit par moment une eau non conforme, notamment en termes d'équilibre calcocarbonique qui n'est pas atteint. Pour cette raison, il nous paraît vivement souhaitable de mettre en place une unité de remise à l'équilibre calcocarbonique afin qu'elle puisse répondre au mieux aux nouvelles normes de potabilité.

| *Interventions*

Pour garantir la qualité de service, nous nous efforçons de suivre et de limiter les interruptions de l'alimentation en eau. Cette année, les interventions sur le réseau ont donné lieu à la diffusion de 2 communiqués de presse pour signaler des perturbations.

Nos équipes sont intervenues pour la réparation de **280 fuites**, dont **24 sur canalisations** et **258 sur branchements**. La recherche de fuite a permis d'en détecter 56 par la méthode acoustique. Nous avons aussi inspecté 98 000 ml de réseau par méthode acoustique.

| *Réservoirs*

La faible capacité de stockage des réservoirs situés en tête de réseau à Prise d'Eau ne permet plus d'agir en tampon lors des périodes de fortes consommations ou crise. Ainsi, la réalisation d'un nouveau réservoir de plus grande capacité s'impose.

Les réservoirs de Prise d'Eau n'ont pas de vidange ce qui empêche le lavage de ces ouvrages. Des conduites de vidange doivent impérativement être installées car la qualité de l'eau en dépend et le lavage de ces ouvrages est une obligation réglementaire.

| *Distribution*

Projets Immobiliers :

L'aménagement de la zone de Caillou se poursuit. Cependant, il conviendrait de sécuriser l'alimentation de cette zone par le renouvellement de canalisations sur l'ensemble de la commune afin d'éviter les manques d'eau sur des zones amont de la commune (Montauban, Roussel, Monnier, Castel, Boisbert, ...).

1.3. Les chiffres clés de l'année 2023

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	18 455	18 529
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	2,99 €/m ³	3,01 €/m ³
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service	Délégataire	2 j	2 j
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	94,1 %	96,9 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	97,1 %	93,8 %
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Délégataire (2)	70	70
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	70,2 %	72,1 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	14,66 m ³ /jour/km	14,52 m ³ /jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délégataire	14,43 m ³ /jour/km	14,28 m ³ /jour/km
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	0,17 %	0,17 %
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	NA	NA
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	0	0
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	0	0
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	0,11 u/1000 abonnés	0,32 u/1000 abonnés
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	87,51 %	81,50 %
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité		
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	9,05 %	17,59 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délégataire	4,58 u/1000 abonnés	1,17 u/1000 abonnés

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

1.4. Autres chiffres clés de l'année 2023

L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Volume prélevé	Délégataire	0 m³	0 m³
	Volume produit	Délégataire	2 077 691 m³	2 102 582
	Volume acheté à d'autres services d'eau potable	Délégataire	18 900 m³	31 273
	Volume mis en distribution (m³)	Délégataire	2 096 591 m³	2 133 855 m³
	Volume de service du réseau	Délégataire	10 000 m³	10 000 m³
	Volume consommé autorisé 365 jours	Délégataire	1 472 022 m³	1 515 516 m³
	Nombre de fuites réparées	Délégataire	251	287
LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre d'installations de production	Délégataire	1	1
	Capacité totale de production	Délégataire	6 000 m³/j	6 000 m³/j
	Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	4	4
	Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	1 700 m³	1 700 m³
	Longueur de réseau	Délégataire	157 km	158 km
	Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	Collectivité (2)	119 km	119 km
	Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	1 148 ml	0 ml
	Nombre de branchements	Délégataire	9 945	10 281
	Nombre de branchements en plomb	Délégataire	0	0
	Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	0	0
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	238	114
	Nombre de compteurs	Délégataire	9 687	9 844
	Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	1 271	875
LES CLIENTS DU SERVICE ET LEUR CONSOMMATION D'EAU		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre de communes	Délégataire	1	1
	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	9 170	9 326
	- Abonnés domestiques	Délégataire	9 105	9 246
	- Abonnés non domestiques	Délégataire	65	80
	- Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	0	0
	Volume vendu	Délégataire	1 441 994 m³	1 487 823 m³
	- Volume vendu aux abonnés domestiques	Délégataire	1 194 289 m³	1 420 715 m³
	- Volume vendu aux abonnés non domestiques	Délégataire	247 705 m³	67 108 m³
	- Volume vendu à d'autres services d'eau potable	Délégataire	0 m³	0 m³
	Consommation individuelle unitaire	Délégataire	157 m³/abo	159 m³/abo

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

LA SATISFACTION DES CLIENTS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Oui	Oui
Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement	Délégataire	Oui	Oui
L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Energie relevée consommée	Délégataire	832 077 kWh	862 025 kWh

1.5. Le prix du service public de l'eau

LA GOUVERNANCE DU SERVICE : ROLES ET RESPONSABILITES DES ACTEURS

Le contrat précise les rôles et responsabilités de l'autorité publique et de l'opérateur, les obligations de résultats, les objectifs de performance à atteindre et le prix du service ainsi que son évolution sur la durée du contrat.

Dans ce cadre, la gouvernance du service public de l'eau repose sur deux parties prenantes clés :

- 💧 L'autorité organisatrice publique souveraine : la collectivité locale fixe le niveau d'ambition pour le service public, définit les objectifs de performance à atteindre et contrôle l'opérateur,
- 💧 L'opérateur : Eaux'Nodis gère le service, respecte ses engagements contractuels et assure l'amélioration continue de la performance. Il rend compte à la collectivité et facilite sa mission de contrôle.

Eaux'Nodis respecte la gouvernance mise en œuvre et veille à développer des outils et des pratiques permettant à chacun d'exercer pleinement son rôle.

LA FACTURE 120 M³

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. Cette dernière représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 4 personnes.

La facture ci-après représente la facture d'eau sur la base des tarifs au 1^{er} janvier de l'année de présentation du rapport, d'un client ayant consommé 120 m³.



Nous contacter :
Votre Service Client 05 90 25 10 10
Urgences 7j/7 - 24h/24
serviceclients@eauxnodis.com
Votre Agence Eaux Nodis
46, rue du Commandant Mortenol
97129 Lamentin
Réception de 07h30 à 12h30
Du lundi au vendredi

FACTURE du 21 Mars 2024

Adresse desservie :
EAUX NODIS TEST
SEC 66-ROUTE DE PICHON
97129 LAMENTIN

Votre n° de contrat : 1152413
Facture n°432230



EAUX NODIS TEST
46 RUE DU COMMANDANT MORTENOL
97129 LAMENTIN

Message :
Facture 120 m³ au 1^{er} janvier 2024

Votre facture simplifiée

Montant à régler : 361,60 € TTC paiement à réception
comprenant :

Montant de la facture	361,60 €
Solde antérieur	0,00 €

(voir détail au verso)

Votre consommation d'eau

Consommation facturée : 120 m³
Soit 120 000 litres d'eau

Périodes prises en compte :
Abonnement :
Janvier 2024 à Décembre 2024
Consommation :
Janvier 2024 à Décembre 2024
Prix au litre TTC hors abonnement : 0,00225 €
soit 2,2501 au m³

Je paye ma facture :

- Par prélèvement automatique : ce service est entièrement gratuit et disponible par téléphone auprès de votre Service Client.
- Par virement sur le compte : IBAN : FR76 1400 6000 0039 0072 0440 352 - BIC : AGRIGPGX
- Par Carte bancaire : sur notre site internet <http://agence.eauxnodis.com/> ou par téléphone auprès de votre Service Client.
- Par TIP : TIP daté et signé à nous retourner à l'aide de l'enveloppe à affranchir ci-jointe.
- Par chèque : chèque signé à l'ordre de EAUX NODIS + TIP non signé à insérer dans l'enveloppe jointe.

Votre paiement (Utilisez l'enveloppe jointe)

IBAN : [JOINDRE UN RIB]
ICS : FR05ZZ860ECC
RUM : TIP55400000000011524130000432230

EAUX NODIS TEST
46 RUE DU COMMANDANT MORTENOL
97129 LAMENTIN

Montant : 361,60 €

TIPSEPA

SAS EAUX NODIS
CENTRE D'ENCAISSEMENTS
TSA 50214
41974 BLOIS CEDEX 9

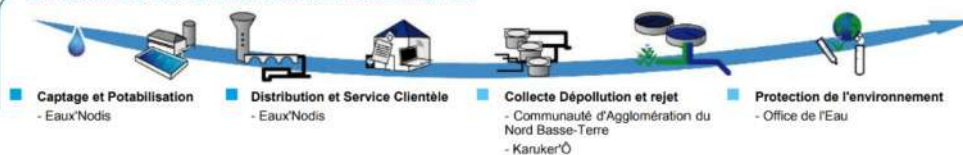
Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eaux Nodis à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Eaux Nodis. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué

001211524133 EAUX NODIS TEST
554000000128 32000000011524130000432230937108 36160

Votre facture détaillée

		Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant Hors Taxe (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
DISTRIBUTION DE L'EAU						
Abonnement (part distributeur)	du 01/01/24 au 31/12/24	4	21,7800	87,12	2,1 %	88,95
Consommation (part distributeur)	du 01/01/24 au 31/12/24	120	1,3620	163,44	2,1 %	166,87
Consommation (part communale)	du 01/01/24 au 31/12/24	120	0,2040	24,48	2,1 %	24,99
				275,04		
ORGANISMES PUBLICS						
Préservation des ressources en eau (ODE*)	du 01/01/24 au 31/12/24	120	0,1378	16,54	2,1 %	16,89
Lutte contre la pollution (ODE*)	du 01/01/24 au 31/12/24	120	0,5000	60,00	2,1 %	61,26
Octroi de mer régional	du 01/01/24 au 31/12/24	264,46	0,0100	2,64	0,0 %	2,64
				79,18		
Total général : 354,22 €				354,22		361,60
Total TVA : 7,38 €						
Montant HT 351,58 € TVA (2,1 %) : 7,38 €						
Montant à régler :						361,60 €

Les acteurs de vos services d'eau et d'assainissement



*ODE : Office de l'eau

Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits.

Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement De Service. Nous traitons vos données conformément à la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel.

Notre politique de confidentialité est disponible sur simple demande ou sur www.eauxnodis.com.



Code barre réservé à
EauxNodis

EauxNodis - 48, rue du Commandant Mortier, 97129 Lamentin - SIRET 859 836 206 00027 - TVA n° FR0385936206 - APE 3602Z - IBAN FR76140060000390073040352 - BIC AGRGFR33

1.6. Un dispositif au service des clients

Votre lieu d'accueil

de 7h30 - 12h30

46 Rue du Commandant Mortenol

97129 Lamentin

COLLECTIVITES – ELUS – TECHNICIENS :

Vos urgences 7 jours sur 7, 24h sur 24

Pour toute fuite, incident, concernant la qualité de l'eau ou fait anormal touchant le réseau, un branchement, une installation de stockage ou de production d'eau, nous intervenons jour et nuit.

Un seul numéro : **05 90 25 10 10**

