



## Le réseau

Le réseau se constitue des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant, de manière générale gravitaire ou sous pression, l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage etc.) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué d'équipements hydrauliques, de conduites de transport et de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

Nature	Diamètre	ml	%
Acier	40	128	0.2%
Fonte	60	2 239	3.4%
Fonte	63	1	0.0%
Fonte	80	8 180	12.5%
Fonte	100	17 381	26.5%
Fonte	125	7 553	11.5%
Fonte	150	17 438	26.6%
Fonte	200	2 088	3.2%
Fonte	300	1 344	2.0%
Fonte	400	202	0.3%
Inconnu	Inconnu	2 373	3.6%
Inconnu	80	5	0.0%
Inconnu	150	1 515	2.3%
Polyéthylène	50	181	0.3%
Polyéthylène	63	64	0.1%
Polyéthylène	75	522	0.8%
Polyéthylène	90	25	0.0%
Pvc	40	101	0.2%
Pvc	50	1 818	2.8%
Pvc	60	358	0.5%
Pvc	63	119	0.2%
Pvc	90	284	0.4%
Pvc	110	319	0.5%
Pvc	125	1 069	1.6%
Pvc	150	291	0.4%
<b>Longueur totale :</b>		<b>65 598</b>	<b>100.0%</b>



## **Le renouvellement de l'année :**

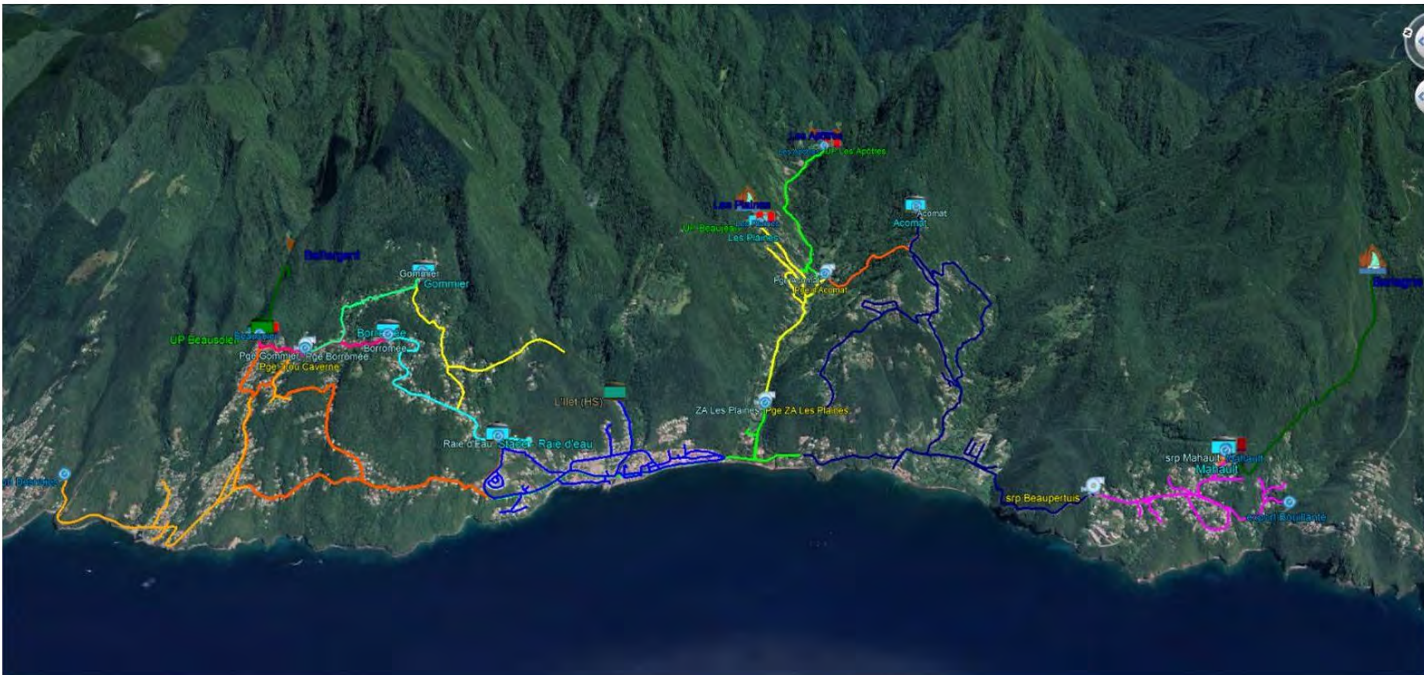
Pas de réseau renouvelé cette année : 0 ml

## **Les équipements de réseau**

<b>Equipements</b>	<b>Nombre</b>
Bouche d'incendie	21
Compteur	11
Poteau d'incendie	29
Regulateur / Reducteur	32
Vanne / Robinet	100
Ventouse	26
Vidange / Purge	32
<b>Divers</b>	<b>6 605</b>
Auto-contrôle	10
Bâche	6
Borne fontaine	10
Captage	2
Clapet	1
Compteur simple	3 186
Dessableur	1
Noeud simple	218
Plaque d'extrémité	11
Prise en charge	3 139
Production avec traitement	4
Regard	1
Réservoir au sol	7
Station de pompage	4
Station de surpression	1
Terminal de branchement	4



**Schéma de fonctionnement :**





## Les compteurs

Diamètre Age (ans)	<=15 mm	020 mm	025 mm	030 mm	040 mm	050 mm et +	Total général
2	4					2	6
3	800			2			802
4	294						294
5	95	1		2			98
6	497						497
7	302						302
8	202	1					203
9	160						160
10	216		1				217
11	66						66
12	33						33
13	98						98
14	42						42
15	59					1	60
16	13						13
17	53		1			1	55
18	32						32
19	132					1	133
20	113						113
21	5	4					9
22	112		1		1		114
>22	96	6	4		1	1	108
<b>Total général</b>	<b>3424</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3455</b>



14.

## LE SERVICE AUX USAGERS

*Leur satisfaction au cœur  
de nos préoccupations*



## LA GESTION CLIENTELE

### Les branchements par commune :

	2018	2019	2020	2021	Evolution
POINTE-NOIRE	3414	3 436	3 436	3 455	1%

### Les clients par commune :

	2018	2019	2020	2021	Evolution
POINTE-NOIRE	3331	3 349	3 345	3 364	1%

### Les volumes par commune :

	2018	2019	2020	2021	Evolution
POINTE-NOIRE	434928	428 100	383 037	426 555	11%

Dans le calcul du rendement de réseau, en application du décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours. Cependant pour être le plus représentatif par rapport à la relève réelle des compteurs, les volumes présentés ci-dessus sont ceux relevés au niveau des compteurs clients durant la période de relève.

Les volumes par commune ramenés sur 365 jours :

	2018	2019	2020	2021	Evolution
POINTE-NOIRE	442 197	410 122	342 767	433 684	27%

### Caractéristiques des consommations hors VEG

Commune	Nb branchements sans consommation	Nb branchements avec consommation
POINTE-NOIRE	435	3020

■ Nb branchements sans consommation      ■ Nb branchements avec consommation





## Les consommations par tranche

### *Les branchements par tranche*

Commune	2021	Particuliers et autres			Communaux
		Dont < 200 m <sup>3</sup> / an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 2)	Dont > 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 3)	Communaux
POINTE-NOIRE	3 455	3 071	340	2	42
Répartition (%)	100.0%	88.9%	9.8%	0.1%	1.2%

### *Les volumes consommés par tranche*

Commune	2021	Particuliers et autres			Communaux
		Dont < 200 m <sup>3</sup> / an (tranche 1)	Dont 200 < conso < 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 2)	Dont > 6000 m <sup>3</sup> /an (tranche 3)	Communaux
POINTE-NOIRE	426 555	183 397	131 002	74 015	38 141
Consommation moyenne par TYPE de branchement	123	60	385	37 008	908

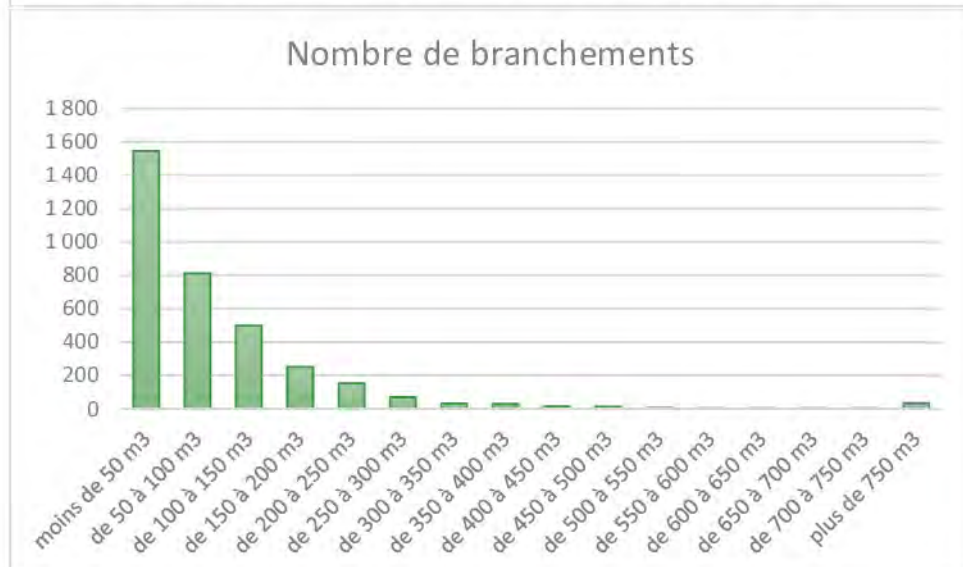
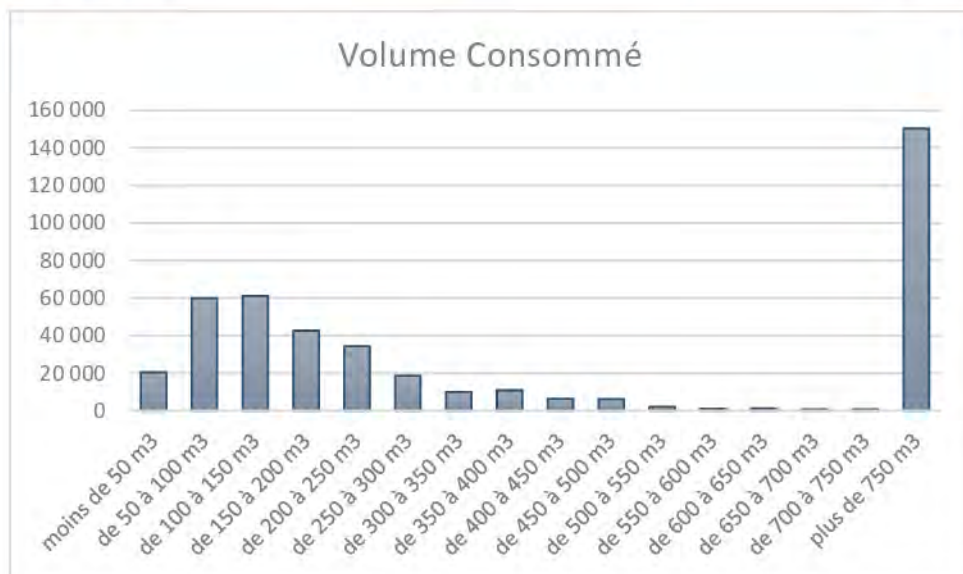
### *Les consommations de plus de 6 000m<sup>3</sup>/an*

Commune	Client	2019	2020	Evolution
POINTE-NOIRE	HOPITAL BEAUPERTHUY	25 371	62 641	147%
POINTE-NOIRE	BATIMENTS COMMUNAUX	9 598	45 707	376%
<b>Total</b>		<b>34 969</b>	<b>108 348</b>	<b>210%</b>



## Spectre de consommations

Tranche	Volume Consommé	Nombre de branchements
moins de 50 m <sup>3</sup>	20 417	1 544
de 50 à 100 m <sup>3</sup>	59 969	811
de 100 à 150 m <sup>3</sup>	61 076	498
de 150 à 200 m <sup>3</sup>	42 637	250
de 200 à 250 m <sup>3</sup>	34 363	152
de 250 à 300 m <sup>3</sup>	18 589	69
de 300 à 350 m <sup>3</sup>	9 946	31
de 350 à 400 m <sup>3</sup>	10 861	29
de 400 à 450 m <sup>3</sup>	6 361	14
de 450 à 500 m <sup>3</sup>	6 209	13
de 500 à 550 m <sup>3</sup>	2 091	4
de 550 à 600 m <sup>3</sup>	1 106	2
de 600 à 650 m <sup>3</sup>	1 246	2
de 650 à 700 m <sup>3</sup>	683	1
de 700 à 750 m <sup>3</sup>	709	1
plus de 750 m <sup>3</sup>	150 292	34







# LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

Vos Contacts :

Accueil : Zone Artisanale Calekassier  
97100 BASSE TERRE  
Lundi au Vendredi : 7 h30 à 12 h15

Téléphone : 05 90 99 36 00  
Du lundi au vendredi : 7h30 - 12h15

Dépannage 24h/24 : 05 90 99 71 71

**SPECIMEN**  
01 Janvier 2022

Référence à rappeler  
\*\*\*\*\*

73

DESTINATAIRE  
DE LA FACTURE

\*\*\*\*\*

NOM DU CLIENT

\*\*\*\*\*

Distribution de l'eau :

C.A.N.B.T

**Ce document est une simulation de facture.**

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m<sup>3</sup>.

Abonnement TTC	110,85 €	
Consommation TTC	366,86 €	soit 0,0031 €/Litre
<b>Total facture TTC</b>	<b>477,71 €</b>	
	<b>477,71 €</b>	

SAUR GUADELOUPE S.A.S. au Capital de 1 057 140€ RCS Basse Terre B 330 713 959 04ge Social ZA de Caleskassier 97100 BASSE TERRE TVA Intracommunautaire n° FR 87 300 713 959 - APE : 3600Z.  
Les informations nouvelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre dossier client. Conformément aux articles 30 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, à son fichier et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de mise à jour, d'un droit de rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant à SAUR, 1 rue Antoine Lavoisier, Guayanaise. Toute information communiquée à SAUR dans le cadre d'un courrier ou par le site internet sera conservée.

**A NE PAS PAYER**

SPECIMEN

**A NE PAS PAYER**



BRANCHEMENT	COMPTEUR					Consommation m3	Information
	Numéro	Diamètre					
POINTE NOIRE	J16TA140846H	D15 mm				120	Conso. simulée
<b>TOTAL CONSOMMATION</b>						120	

SPECIMEN	FACTURE N°	Simulation	Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Distribution de l'eau	393,59 € HT	401,85 € TTC						
Abonnement part CGSP		Année 2022					107,51	2,10
Consommation part CANBT		Année 2022		120	0,4300	51,60		2,10
Consommation part CGSP		Année 2022		120	1,9540	234,48		2,10

Organismes publics			Tranche	Quantité	Prix / U	Consommation	Abonnement	TVA
Organismes publics	74,40 € HT	75,86 € TTC						
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)		Année 2022		120	0,5000	60,00		2,10
Préservation Ressources en Eau - OFFICE DE L'EAU		Année 2022		120	0,0813	9,76		2,10
Consommation Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1%		Année 2022			355,84	3,56		
Consommation Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux n/c		Année 2022			355,84	0,00		
Abonnement Octroi de Mer 100 % des montants eau Taux 0%		Année 2022			107,51		0,00	
Abonnement Droit additionnel à l'Octroi de Mer Taux 1%		Année 2022			107,51		1,08	

<b>Total Facture</b>	<b>477,71 € TTC</b>
----------------------	---------------------

HT soumis à TVA : 463,35 €  
TVA sur les débits : 9,72 €

HT exonéré de TVA : 4,64 €

#### ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

#### CONSOMMATION

Volume en m<sup>3</sup> enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

Conformément à l'article L. 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

#### ORGANISMES PUBLICS

L'Office De l'Eau est un établissement public départemental qui a pour mission de favoriser une meilleure gestion des ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.



NOTE DE CALCUL DE REVISION DU PRIX DE L'EAU

Date : 28/03/2022

SAUR GUADELOUPE

Partenaire : C.A.N.B.T

Référence contrat : 974100/01

Produit : Eau Potable	Type de contrat : Affermage	Type d'encaissement : Société
<b>10S Abonnement part Fermier</b>		
Prix (HT) à compter du 01/01/2022	Redevance : Abonnement part Fermier	
Devise : Euro	Date d'actualisation : 02/12/2021	K : 1,0721
Prix révisé = [K=1,0721] * Prix de base		

<b>Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix</b>	
Formule de révision : $0.2 + 0.413 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0.018 \times 010534763 / 010534763_0 + 0.265 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0.104 \times \text{TP10A} / \text{TP10A}_0$	
Contrat - K = $0.20 + 0.413 \text{ ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0.018 \text{ E} / \text{EO} + 0.265 \text{ FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0.104 \text{ TP10A} / \text{TP10A}_0$	
Applications des indices : Valeur connue	
K intermédiaire : 1,0721	

Valeurs de base des paramètres utilisés			Valeurs actualisées au 01/12/2021					
Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
ICHTE	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	111,60000	01/06/2021	08/10/2021	Site Le Moniteur + INSEE			122,80000
010534763	ELECTRICITE TARIF BLEU PROFESSIONNEL HEURES CREUSES BASE 2015	111,00000	01/07/2021	30/11/2021	SITE INTERNET INSEE			126,90000
FSD2	FRAIS ET SERVICES DIVERS (REPLACEMENT PSDB.C.T)	131,70000	01/09/2021	05/11/2021	MTPB 6164			142,70000
TP10A2010	CANALISATIONS, EGOUTS, ASST, ADDUCT EAU AVEC TUYAUX - 2010	109,70000	01/08/2021	26/11/2021	MTPB 6167			116,00000



Detail du calcul du coefficient de variation			
Résultat=0,2+0,413xICHTE/ICHTEo+0,018x010534763/010534763o+0,265xFSD2/FSD2o+0,104xTP10A2010/TP10A2010o			
.	0,2		0,20000
.	+ 0,413	x 122,8 / 111,6	+ 0,45445
.	+ 0,018	x 126,9 / 111	+ 0,02058
.	+ 0,265	x 142,7 / 131,7	+ 0,28713
.	+ 0,104	x 116 / 109,7	+ 0,10997
.			-----
.			1,07213

<b>K définitif : 1,0721</b>
<b>CRITERES TARIFAIRES</b>
Diamètre compteur sur rubrique :
Localité sur point de fourniture : (BOUILLANTE),(POINTE NOIRE,VIEUX HABITANTS)

Diamètre compteur sur rubrique 012 mm,015 mm,020 mm,025 mm,030 mm

Localité sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE,VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						

Diamètre compteur sur rubrique 040 mm,40-15 mm,40-20 mm

Localité sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE,VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						

Diamètre compteur sur rubrique 050 mm,060 mm,060/065 mm,065 mm,070 mm,50-15 mm,50-20 mm,60-15 mm,60-20 mm,60/65-20 mm

Localité sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE,VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						

Diamètre compteur sur rubrique 080 mm,090 mm,80-15 mm,80-20 mm,80-30 mm



n.r.= non assujetti à la redevance

Localite sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE, VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						

Diamètre compteur sur rubrique 100 mm, 100-20 mm, 100-25 mm, 100-30 mm, 100-40 mm, 110 mm, 125 mm, 150 mm, 150-40 mm, 180 mm, 190 mm

n.r.= non assujetti à la redevance

Localite sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE, VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						

Diamètre compteur sur rubrique 200 mm

n.r.= non assujetti à la redevance

Localite sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE, VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						

Diamètre compteur sur rubrique 250 mm, 300 mm, 400 mm, 500 mm

n.r.= non assujetti à la redevance

Localite sur point de fourniture	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
BOUILLANTE	100,28	107,51						
POINTE NOIRE, VIEUX HABITANTS	100,28	107,51						



**SAUR GUADELOUPE**

Partenaire : C.A.N.B.T

Référence contrat : 974100/01

Produit : Eau Potable	Type de contrat : Affermage	Type d'encaissement : Société
-----------------------	-----------------------------	-------------------------------

**10S Consommation part Fermier**

Prix (HT) à compter du 01/01/2022	Redevance : Consommation part Fermier
Devise : Euro	Date d'actualisation : 02/12/2021
Prix révisé = [K=1,0721] * Prix de base	K : 1,0721

**Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix**

Formule de révision : $0.2 + 0.413 \times \text{ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0.018 \times 010534763 / 010534763_0 + 0.265 \times \text{FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0.104 \times \text{TP10A} / \text{TP10A}_0$
Contrat - K = $0.20 + 0.413 \text{ ICHTE} / \text{ICHTE}_0 + 0.018 \text{ E} / \text{E}_0 + 0.265 \text{ FSD2} / \text{FSD2}_0 + 0.104 \text{ TP10A} / \text{TP10A}_0$
Applications des indices : Valeur connue
<b>K intermédiaire : 1,0721</b>

Valeurs de base des paramètres utilisés	Valeurs actualisées au 01/12/2021
---	-----------------------------------

Indice		Valeur de base	Date application	Date publication	Réf. publication	Durée	Racc.	Valeur actualisée
ICHTE	COUT HORAIRE DU TRAVAIL - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU	111,60000	01/06/2021	08/10/2021	Site Le Monteur + INSEE			122,80000
010534763	ELECTRICITE TARIF BLEU PROFESSIONNEL HEURES CREUSES BASE 2015	111,00000	01/07/2021	30/11/2021	SITE INTERNET INSEE			126,90000
FSD2	FRAIS ET SERVICES DIVERS (REPLACEMENT PSDB.C.T)	131,70000	01/09/2021	05/11/2021	MTPB 6164			142,70000
TP10A2010	CANALISATIONS, EGOUTS, ASST, ADDUCT.EAU AVEC TUYAUX - 2010	109,70000	01/08/2021	26/11/2021	MTPB 6167			116,00000



**Détail du calcul du coefficient de variation**

Résultat=0,2+0,413xICHTE/ICHTEo+0,018x010534763/010534763o+0,265xFSD2/FSD2o+0,104xTP10A2010/TP10A2010o

.									
.	+	0,2							0,20000
.	+	0,413	x	122,8 / 111,6					+ 0,45445
.	+	0,018	x	126,9 / 111					+ 0,02058
.	+	0,265	x	142,7 / 131,7					+ 0,28713
.	+	0,104	x	116 / 109,7					+ 0,10997
.									=====
.									1,07213

**K définitif : 1,0721**

**CRITERES TARIFAIRES**

n.r.= non assujetti à la redevance

Critère	Tranches							
	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé	Prix de base	Prix actualisé
Valeur	1,8223	1,954						



15.

BILAN DE L'ACTIVITE  
DE CETTE ANNEE

*Un regard sur notre activit*





## LES VOLUMES D'EAU

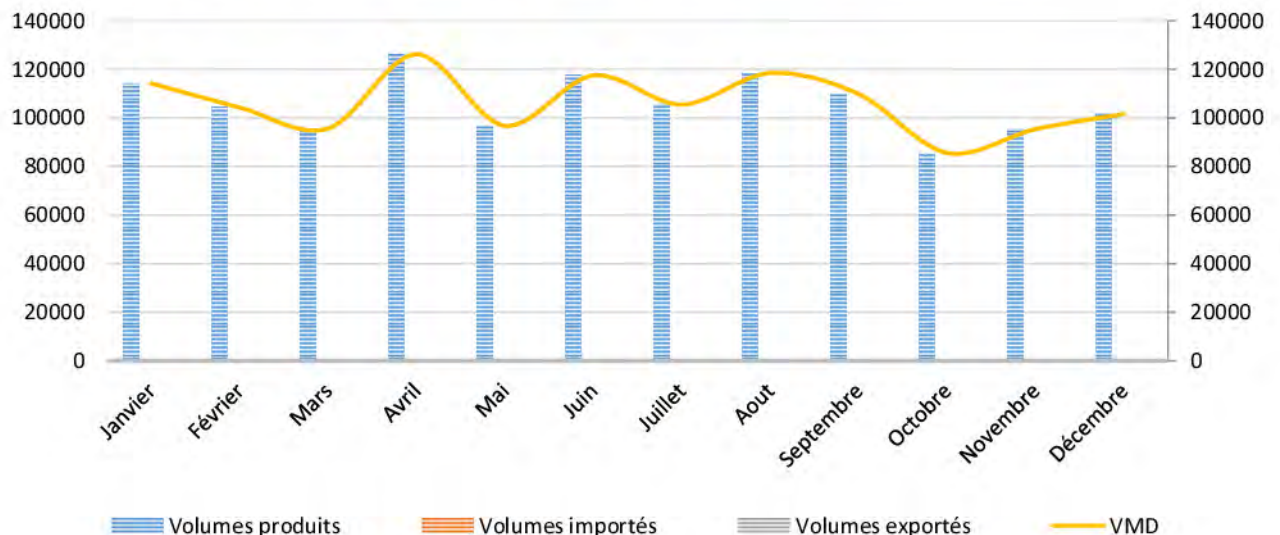
Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires, comme l'indiquent les tableaux de détails mensuels.

$$\text{Volume mis en distribution} = \text{Volume produit} + \text{Volume importé} - \text{Volume exporté}$$

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
Volume produit	1 092 260	1 237 471	1 293 410	1 275 697	1 271 207	-0,4%
Volume importé	0	0	0	0	0	0%
Volume exporté	0	0	0	0	0	0%
Volume mis en distribution	1 092 260	1 237 471	1 293 410	1 275 697	1 271 207	-0,4%

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
Janvier	86 784	103 639	111 685	114 321	114 225	-0,1%
Février	85 775	89 921	98 209	101 853	104 313	2,4%
Mars	85 229	91 902	109 526	91 586	95 620	4,4%
Avril	101 989	110 756	111 684	107 548	126 207	17,3%
Mai	96 513	105 925	116 401	117 424	96 791	-17,6%
Juin	83 725	102 488	97 959	104 397	117 525	12,6%
Juillet	94 280	102 478	107 801	113 651	105 497	-7,2%
Aout	113 296	104 747	103 945	109 083	118 471	8,6%
Septembre	83 269	97 581	113 459	106 616	109 905	3,1%
Octobre	95 757	103 932	111 808	106 209	85 612	-19,4%
Novembre	108 145	102 722	96 774	95 352	95 375	0%
Décembre	57 498	121 380	114 159	107 657	101 666	-5,6%
<b>Total</b>	<b>1 092 260</b>	<b>1 237 471</b>	<b>1 293 410</b>	<b>1 275 697</b>	<b>1 271 207</b>	<b>-0,35%</b>

### Représentation graphique des volumes mensuels sur l'année de l'exercice





## **Les volumes produits mensuels par ressource**

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Les volumes de service de l'unité de production ne sont pas comptés dans le volume produit.

Selon les cas, ce volume est donc celui qui est comptabilisé :

- ⇒ en sortie d'usine de traitement,
- ⇒ ou en sortie de station de pompage si simple désinfection,
- ⇒ ou en sortie de réservoir si alimentation gravitaire avec simple désinfection.

Ce volume peut donc être différent de celui qui est prélevé dans le milieu naturel.

### **RESERVOIR DE MAHAULT (P-N) - Cpt Eau Traitée Mahault**

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	To
2020	7 981	8 424	7 264	6 645	7 890	6 003	6 478	5 552	4 699	4 884	5 444	7 766	79 000
2021	9 404	7 057	6 314	8 400	5 406	5 884	4 773	5 680	8 228	6 976	9 659	9 075	86 000

### **STATION DE PRODUCTION DE BEAUSOLEIL (P-N) - Départ Distribution Eau Traitée Beausoleil**

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	To
2020	42 301	40 822	38 006	46 483	46 142	44 349	48 460	45 427	46 346	44 849	40 692	45 154	529 000
2021	48 758	43 768	42 116	52 605	43 247	48 524	44 553	48 515	40 346	36 472	39 168	40 238	528 000

### **STATION DE PRODUCTION DES PLAINES BEAUJEAN (P-N) - Cpt Eau Traitée Les Plaines**

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	To
2020	11 638	8 641	7 564	5 423	7 248	7 619	8 987	9 489	10 459	7 806	1 750	7 655	94 000
2021	8 324	6 058	5 891	9 099	7 648	12 705	10 720	6 724	9 469	7 806	4 838	7 602	96 000

### **STATION DE PRODUCTION DES PLAINES LES APOTRES (PN) - Cpt Eau Traitée Les Apotres**

	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	To
2020	52 401	43 966	38 752	48 997	56 144	46 426	49 726	48 615	45 112	48 670	47 466	47 082	573 000
2021	47 739	47 430	41 299	56 103	40 490	50 412	45 451	57 552	51 862	34 358	41 710	44 751	559 000



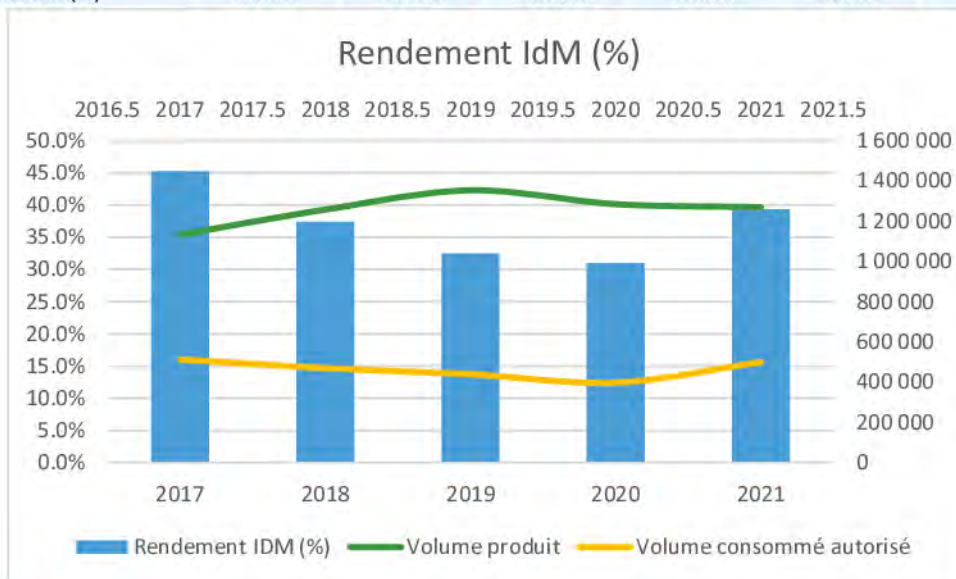
## LES INDICATEURS

Pour le calcul des indicateurs ci-dessous, les volumes utilisés sont extrapolés sur la période de relève puis ramenés sur 365j afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 des indicateurs du maire.

### Le rendement IDM (Indicateur du maire)

$$\text{Rendement IDM} = \frac{V \text{ consommé autorisé} + V \text{ vendu en gros}}{V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros}}$$

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
Volume produit	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume acheté en gros	0	0	0	0	0	-
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	-
Volume consommé autorisé	512 679	469 550	439 232	397 472	499 300	26%
Volume consommateurs sans comptage (m3)	2 438	2 211	2 051	29 023	40 240	39%
Volume service réseau	22 645	25 142	27 059	25 682	25 376	-1%
Rendement IDM (%)	45.3%	37.4%	32.5%	31.0%	39.4%	27%



**Le mauvais rendement est dû à :**

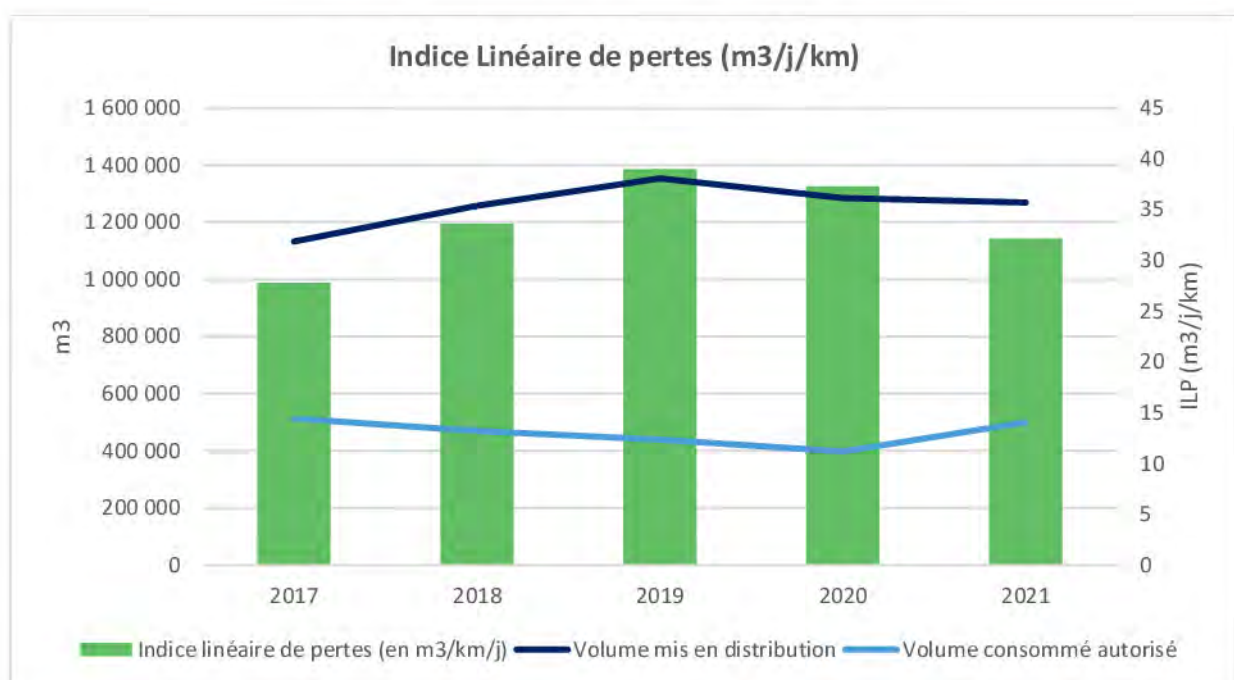
- un problème de comptage car de l'eau circulant en adduction/distribution est comptée 2 fois au niveau du réservoir de Beaujean et du réservoir de Mahault
- la baisse sensible de la consommation qui induit mécaniquement une baisse du rendement
- des fuites encore trop importantes malgré les efforts fournis sur la réduction de la pression. Le plan d'action doit être poursuivi notamment avec un programme de renouvellement des canalisations. Le vieillissement du réseau est l'un des principaux facteurs de dégradation du réseau : une politique de gestion patrimoniale adaptée permet d'optimiser les performances de vos réseaux.
- la forte baisse de la consommation qui peut être due à des vols d'eau et le parc compteur vieillissant qui peut entraîner le sous-comptage des volumes réellement consommés.



## **Indice Linéaire de pertes**

$$\text{Indice linéaire de pertes (ILP)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Vconsommé autorisé}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
Volume produit	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume acheté en gros	0	0	0	0	0	-
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	-
Volume mis en distribution	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume consommé autorisé	512 679	469 550	439 232	397 472	499 300	26%
Linéaire du réseau	60.993	64.162	64.162	64.906	65.598	1.1%
Indice linéaire de pertes (en m3/km/j)	27.8	33.6	39	37.3	32.1	-13.8%



L'augmentation des volumes mis en distribution a été stoppée grâce aux actions d'amélioration du réseau engagées (renouvellement de canalisations, gestion de la pression, ...). Il faut poursuivre avec la sectorisation.

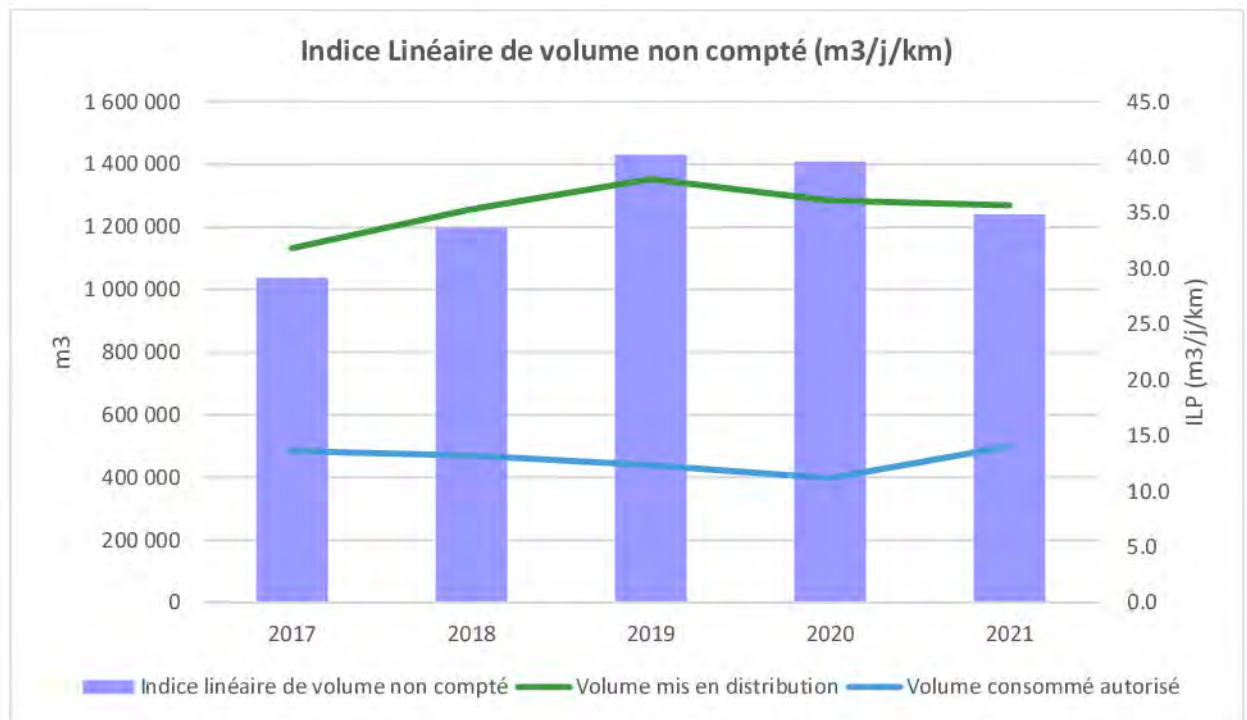
La baisse constante des volumes consommés a été stoppée grâce à un effort important sur le renouvellement des compteurs abonnés.



## **Indice Linéaire de volume non compté**

$$\text{Indice linéaire de volume non compté (ILVNC)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
Volume produit	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume acheté en gros	0	0	0	0	0	-
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	-
Volume mis en distribution	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume consommé	482 149	467 339	410 122	342 767	433 684	27%
Linéaire du réseau	60.993	64.162	64.162	64.906	65.598	1.1%
Indice linéaire de volume non compté	29.2	33.7	40.3	39.6	34.9	-12.0%

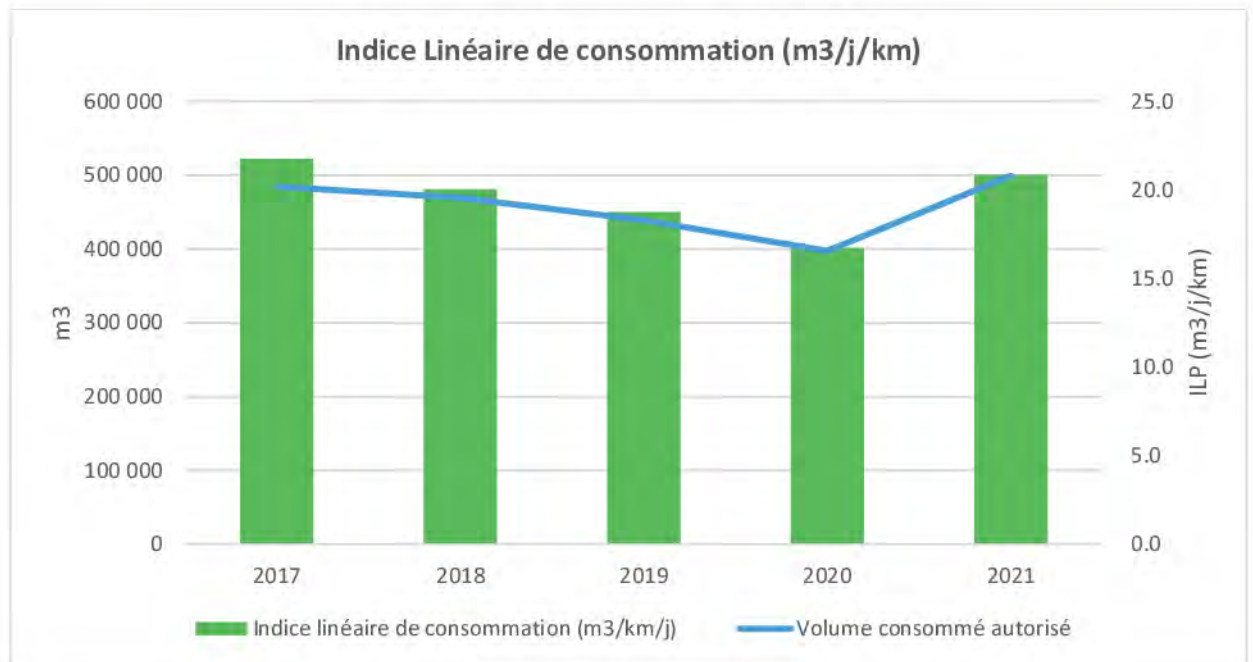




## **Indice Linéaire de consommation**

$$\text{Indice linéaire de consommation (ILC)} = \frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume exporté}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
Volume produit	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume acheté en gros	0	0	0	0	0	-
Volume vendu en gros	0	0	0	0	0	-
Volume mis en distribution	1 132 263	1 257 092	1 352 949	1 284 113	1 268 785	-1%
Volume consommé autorisé	484 587	469 550	439 232	397 472	499 300	26%
Linéaire du réseau	60.993	64.162	64.162	64.906	65.598	1.1%
Indice linéaire de consommation (m3/km/j)	21.8	20.0	18.8	16.7	20.9	25%





## CONSOMMATION D'ÉNERGIE

	2017	2018	2019	2020	2021
RESERVOIR DU STADE (Raie d'eau) (P-N)	280	103	151	136	178
RESERVOIR D'ACOMAT(P-N)	12	9	111	152	379
RESERVOIR DE GOMMIER (P-N)	157	252	134	161	108
RESERVOIR DE BORROMEE (PN)	142	324	113	255	156
STATION DE POMPAGE DES PLAINES VERS ACOMAT (P-N)	13 077	183 082	127 976	86 992	53 955
STATION DE POMPAGE DE TROU- CAVERNE (P-N)	38 739	97 675	71 553	74 574	60 052
STATION DE POMPAGE LES PLAINES Z.A. (P-N)	144 656	69 203	172 343	285 866	165 760
STATION DE PRODUCTION DE BEAUSOLEIL (P-N)	4 199	11 529	6 065	6 152	7 297
STATION DE PRODUCTION DE MAHAULT (P-N)	7 310	11 183	6 101	7 719	6 166
STATION DE PRODUCTION DES PLAINES BEAUJEAN (P-N)	811	2 428	1 366	3 687	2 697
STATION DE PRODUCTION DES PLAINES LES APOTRES (PN)	0	166 482	19 887	20 600	4 794
SURPRESSEUR DE MAHAULT (P-N)	0	0	0	2 247	8 101
<b>Total</b>	<b>209 383</b>	<b>542 270</b>	<b>405 800</b>	<b>488 541</b>	<b>309 643</b>

Les consommations présentées ci-dessus sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie

## CONSOMMATION DE REACTIFS

Nom de l'installation	Filière de traitement	Produit	Consommation annuelle	
			Quantité	unité
UPEP de Mahault	traitement physico-chimique et désinfection	Chlore gazeux	100	kg
UPEP de Mahault	traitement physico-chimique et désinfection	HTH	200	kg
UPEP de Beausoleil	traitement physico-chimique et désinfection	Chlore gazeux	650	kg
UPEP de Beausoleil	traitement physico-chimique et désinfection	HTH	1100	kg
UPEP de Beausoleil	traitement physico-chimique et désinfection	Sulfate d'alumine-	3 950	kg
UPEP de Beaujean	désinfection	Chlore gazeux	150	kg
UPEP de Beaujean	désinfection	HTH	225	Kg
UPEP des Apôtres	traitement physico-chimique et désinfection	Chlore gazeux	600	Kg
UPEP des Apôtres	traitement physico-chimique et désinfection	HTH	1000	kg
UPEP des Apôtres	traitement physico-chimique et désinfection	Sulfate d'alumine-	6 750	kg



**LA QUALITE DE L'EAU  
DISTRIBUEE**

*La qualité de l'eau, notre  
priorité*





## L'EAU BRUTE (CAP)

### Synthèse des analyses sur l'eau brute

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)
Bactériologique	7	0
Physico-chimique	7	0

## L'EAU TRAITEE (TTP)

### Synthèse des analyses sur l'eau traitée

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)
Bactériologique	15	15	100%
Physico-chimique	15	11	73%

### Détail des non conformités sur l'eau traitée

Date	Lieu	Point de prélèvement	Code	Code point de surveillance	Paramètre	Valeur	Limite	NC Bactério	NC Physico
21/01/2021	Pointe Noire	TTP Beausoleil	126844	131	Turbidité	1,4NTU	1 NTU	0	1
11/05/2021	Pointe Noire	TTP Les Plaines	127285	124	Turbidité	1,1NTU	1 NTU	0	1
01/07/2021	Pointe Noire	TTP Beausoleil	127756	131	Turbidité	3.2NTU	1 NTU	0	1
13/10/2021	Pointe Noire	TTP Beausoleil	128318	131	Turbidité	9.3NTU	1 NTU	0	1

## L'EAU DISTRIBUEE (UDI)

### Synthèse des analyses sur l'eau distribuée

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d'échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	41	40	98%	0	0	0
Physico-chimique	41	40	98%	237	237	100%

NB : Les analyses exploitants correspondent aux mesures (Chlore libre, Chlore Total, Turbidité) réalisées sur l'ensemble du réseau.